



Communicatie bij overdracht

Doel

Altijd duidelijk wie de casemanager is en wie dus verantwoordelijk is voor de cliënt. Dit voor zowel de zorgverlener als de cliënt. De communicatie gaat telefonisch of via zorgmail en brieven. Met een duidelijke vraagstelling en uitleg van de situatie volgens de zogenaamde SBAR methode.

- **Zwangerschap, spoed**

Verloskundige 1e lijn belt direct met de 2e lijns verloskundige (0592) 32 58 11, afspraak wordt dezelfde dag nog gepland. Gegevens van eerste lijn worden verstuurd via zorgdomein of meegegeven aan cliënt. Dezelfde dag wordt de 1e lijns verloskundige telefonisch op de hoogte gebracht van het beleid door de 2e lijn; door gynaecoloog of 2e lijns verloskundige.

- **Zwangerschap, <1 week**

Verloskundige 1e lijn verstuurd via zorgdomein een duidelijke zorg vraag (consult of overdracht van zorg) met de zwangerschapskaart naar de polikliniek gynaecologie. Deze verwijzing wordt dezelfde dag beoordeeld door de gynaecoloog, door de poli afgehandeld en de cliënt wordt opgeroepen.

Indien het consult bij de gynaecoloog leidt tot overname van zorg dan direct telefonische terugkoppeling naar de 1e lijn.

Indien het bij een consult blijft dan terugrapportage via een brief binnen 1 week met duidelijk de bevindingen en eventuele echo uitslagen en het beleid.

- **Zwangerschap, > 1 week**

Verloskundige 1e lijn verstuurd via zorgdomein een consult aanvraag naar de polikliniek. Cliënte wordt door de polikliniek opgeroepen. Gynaecoloog communiceert bevindingen naar de verloskundige via een brief, maximaal 1 week na het consult, wanneer de cliënt retour 1e lijn gaat.

Indien overname van zorg, mits de verloskundige dit niet al heeft aangegeven in de overdracht, dan een telefonische overdracht van 2e naar 1e lijn.

- **Overdracht durante partu**

1e lijns verloskundige belt direct met de dienstdoende klinisch verloskundige, rechtstreeks (0592) 32 53 74 of via de portier en draagt over met behulp van SBAR.



De 2e lijns verloskundige schat in of ondersteuning dan wel consultatie van een gynaecoloog nodig is en schakelt deze zo nodig in. Overleg tussen 1e lijn en gynaecoloog kan altijd.

De overdracht van de 1e lijns verloskundige wordt verstuurd via zorgdomein of schriftelijk overhandigd. Wanneer parallelle alarmering gewenst is, legt de 1e lijns verloskundige direct contact met de gynaecoloog.

Zie werkafpraak [parallelle alarmering](#).

- **Overdracht postpartum**

De verlosafdeling zorgt voor een adequate, actuele en complete overdracht van de kraamvrouw naar de 1^e lijns verloskundige, dit moet gebeuren vlak voordat mevrouw met ontslag gaat. Dit geldt voor overdag, in de avonden en in de nacht. De zorgverlener die met haar zorg belast is doet de overdracht, zodat de meest actuele en zinvolle informatie overgedragen kan worden. In principe is dit de verpleegkundige. Zo nodig kan de klinisch verloskundige aanvullingen geven, daar waar nodig is.

Bij opname van gastkraamvrouwen zorgt de 1e lijn voor een partusverslag met de zwangerschapskaart voor de 2e lijn. Wanneer de neonat wordt overgedragen aan de kinderarts dient er een overdrachtsformulier ingevuld te worden door de 1e lijns verloskundige.

Auteurs

Esther Tuinman-Vollaard, Rianne Jonkman, Jolien Verstraete