

Algemene voorwaarden MijnWZA

Hieronder treft u de algemene voorwaarden voor het gebruik van het patiëntenportaal van het Wilhelmina Ziekenhuis Assen (WZA). Wij raden u aan deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten als patiënt en gebruiker van het patiëntenportaal. Door MijnWZA te gebruiken, op welke wijze dan ook, aanvaardt u gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.

De diensten die wij aanbieden via het patiëntenportaal zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website. Door in te loggen op het patiëntenportaal, accepteert u telkens de laatste versie van de algemene voorwaarden.

Voorwaarden voor toegang tot het patiëntenportaal

- MijnWZA geeft geen volledige inzage in uw medisch dossier, maar de mogelijkheid om gedeeltes van uw medische gegevens te bekijken.
- Toegang tot het patiëntenportaal is strikt persoonlijk en patiëntgebonden.
- Toegang tot het patiëntenportaal kan pas worden verleend, als de patiënt is ingeschreven bij het WZA en verificatie heeft plaatsgevonden op basis van het BSN.
- Indien een patiënt niet beschikt over een DigiD+, is toegang niet mogelijk. Onder DigiD+ wordt verstaan: DigiD met extra controle via een sms-code of de DigiD-app.
- Patiënten kunnen bij het WZA het verzoek indienen om de toegang tot het patiëntenportaal te sluiten. Het elektronisch patiëntendossier blijft bewaard volgens de wettelijke verplichte bewaartermijn.
- Het WZA behoudt zich het recht voor om aangifte te doen, indien het vermoeden bestaat dat is getracht op oneigenlijke wijze toegang te verschaffen tot het patiëntenportaal.
- Het WZA heeft te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een patiënt uit te sluiten van toegang tot zijn patiëntenportaal, zonder opgave van reden.
- Wanneer u direct contact wenst of wanneer er sprake is van spoed, is MijnWZA niet geschikt. Neem dan contact op met uw huisarts, de afdeling waar u onder behandeling bent of met het landelijk noodnummer 112.
- Indien u een klacht heeft, dan kan u deze indienen bij onze ombudsfunctionaris.

Verplichtingen patiënt voor toegang tot het patiëntenportaal

- Op het gebruik van de DigiD(+) zijn de gebruiksregels van de DigiD van toepassing. Indien u niet kunt inloggen via DigiD of wanneer u uw inloggegevens kwijt bent, dan raden wij u aan de website van DigiD te raadplegen (www.digid.nl). Hier leest u meer over problemen bij het inloggen met DigiD.
- De patiënt verplicht zich zijn DigiD inlogcode strikt vertrouwelijk te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Patiënten zijn aansprakelijk voor alles wat er gebeurt doordat anderen van hun inloggegevens gebruikmaken, met of zonder hun toestemming of wetenschap.
- Patiënten staan er voor in dat ze bevoegd zijn om het patiëntenportaal te gebruiken. Patiënten zijn verplicht om te allen tijde de verplichtingen uit deze voorwaarden na te komen en zich te houden aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van het patiëntenportaal.

- De patiënt is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het patiëntenportaal. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en het gebruik daarvan. Het WZA kan niet worden aangesproken voor schade in verband met het gebruik van het patiëntenportaal.
- De patiënt zelf is verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via het patiëntenportaal, bijvoorbeeld op de eigen computer dan wel het internet. Het WZA is daar geenszins verantwoordelijk voor. Patiënten dienen incidenten waarbij vermoed wordt dat iemand anders toegang heeft via het patiëntenportaal tot hun gegevens (dossier) of alle andere ongebruikelijke gebeurtenissen te melden aan het WZA.
- De patiënt is zich bewust dat de waarde van medische adviezen via e-consult naar zijn aard beperkt zijn. Voor een gericht medisch advies van toepassing op een specifieke individuele situatie wordt aangeraden altijd een afspraak te maken voor het spreekuur van de behandelend specialist.
- De patiënt is bewust van het feit dat de gegevens over het gebruik van het patiëntenportaal worden gebruikt voor statistische doeleinden en wetenschappelijk onderzoek.
- De patiënt zal het patiëntenportaal alleen gebruiken voor het doel waarvoor het ter beschikking is gesteld en geheel in de lijn van de instructies voor het gebruik van deze voorziening.
- De patiënt voert geen acties uit die problemen met het systeem kunnen veroorzaken, gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of de technische beschermingsmaatregelen van het systeem omzeilen. De patiënt zal geen acties uitvoeren die onrechtmatig zijn tegenover het WZA of andere patiënten.
- De patiënt is zich bewust van het feit dat het WZA toeziet op de juiste toepassing van het systeem en dat misbruik niet wordt getolereerd. Het WZA is gerechtigd maatregelen te nemen tegen overtredingen van verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, waaronder het beëindigen van de toegang tot het patiëntenportaal.

Verplichtingen van het WZA

Het WZA zal zich naar vermogen inspannen om het patiëntenportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor patiënten. Desondanks kan het WZA niet garanderen dat het portaal altijd beschikbaar is en is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren. Indien het portaal niet beschikbaar is zal dit duidelijk kenbaar worden gemaakt op de website van het WZA.

Het WZA zal zich inspannen om het patiëntenportaal veilig te houden voor de patiënt en verplicht zich aan de ter zake geldende wet- en regelgeving te houden. Het WZA zal passende maatregelen nemen tegen verlies van gegevens of onrechtmatig gebruik van gegevens door derden.

Het WZA spant zich in om de beschikbare informatie op het patiëntenportaal zo juist en accuraat mogelijk te doen zijn.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Het WZA is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van het patiëntenportaal, inclusief - maar niet beperkt tot - schade die het gevolg is van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op het portaal.

Waar het WZA links biedt naar andere (medische) websites die niet onder het beheer vallen van het WZA, kan het WZA niet worden aangesproken op de juistheid van de informatie op deze websites. De links zijn uitsluitend bedoeld als informatie.

Copyright

De op het patiëntenportaal getoonde informatie, zoals teksten, afbeeldingen, merken, logo's, (handels)namen of informatie in andere vorm, zijn eigendom van het WZA.

Slotbepaling

In gevallen waarin in deze voorwaarden en uitsluitingen niet voorziet, beslist het WZA.